

DTU Studiemiljøundersøgelsen 2015

Flere fordybelses-
studiepladser vil
være et plus

Flere
hyggekrege
udendørs

Bedre wi-fi!

Elsker DTU
- intet der!

Steder som
Skylab er nice!

Puder på
træsæderne!

Indhold

Executive Summary	4
1. Overordnede anbefalinger	8
2. Baggrund	9
3. Respondentdata	10
3.1 Svarprocent og deltagerbeskrivelse	10
3.2 Studieindsats og lønarbejde	11
4. Hvad betyder mest for de studerendes trivsel?	12
5. Tryghed og trivsel	13
6. Studievejledning og generel information	16
7. Læringsmiljøer og campusliv	18
7.1 Formelle og uformelle læringsmiljøer - det fysiske studiemiljø	18
7.2 Atmosfære og omgivelser	21
8. Sikkerhed	22
9. Virtuelt studiemiljø	23
10. Andet studiemiljø (Blue Dot Projects, GRØN DYST og Skylab)	24
11. Proces og metode	26

Danmarks Tekniske Universitet

August 2015

Af Ulrik Okkels, DTU Afdelingen for Uddannelse og Studerende, i samarbejde med Leif Leon Warner, DTU Campus Service, og Peter Grønberg, Polyteknisk Forening, samt DTU Studiemiljøudvalget. Line Harder Clemmensen og Bjarne Ersbøll, DTU Compute, har bidraget til undersøgelsen med en betydningsanalyse.

Copyright: Hel eller delvis gengivelse af denne publikation er tilladt med kildeangivelse.

Udgivet af: Danmarks Tekniske Universitet,
Anker Engelunds Vej 1, Bygning 101 A, 2800 Kgs. Lyngby

Executive summary

Baggrund

Danmarks Tekniske Universitet (DTU) foretog i april 2015 en spørgeskemaundersøgelse af studiemiljøet på campus i Lyngby ved hjælp af et elektronisk spørgeskema, som alle ordinære studerende kunne tilgå i perioden 7. – 24. april 2015. Spørgeskemaet indeholdt i alt 64 udsagn/spørgsmål om det psykiske, fysiske og æstetiske studiemiljø, som de studerende blev bedt om at forholde sig til. Resultaterne af undersøgelsen kan læses i denne rapport. Der blev foretaget en lignende undersøgelse i 2012.

Svarprocent

Undersøgelsen omfattede alle ordinære studerende på civilbachelor- og civilkandidatuddannelsen samt diplomingeniør-uddannelsen, i alt 9777 studerende. 3.223 studerende besvarede undersøgelsen, hvilket svarer til en svarprocent på 33%. Studerende som har klikket på spørgeskemaet, men ikke besvaret det, er ikke medregnet. I rapporten omtales respondenterne som studerende vel vidende, at ikke alle studerende på DTU har deltaget i undersøgelsen.

Hvad er vigtigst for de studerende?

Som en del af undersøgelsen har DTU Compute udarbejdet en betydningsanalyse på baggrund af spørgeskemaets 52 udsagn, som har afdækket, hvilke aspekter af studiemiljøet der har størst betydning for studerendes trivsel.

Af størst betydning er:

- Følelsen af ikke at være ensom, når man færdes på DTU

- At have god kontakt til medstuderende

Ovenstående faktorer er kendetegnet ved i høj grad at være gensidigt forbundne og er begge en hel central del af det psykiske studiemiljø.

De tre næstvigtigste aspekter af studiemiljøet handler om:

- at der er et tilfredsstillende udbud af sociale arrangementer
- at have god kontakt til undervisere og DTU's andre medarbejdere
- at undervisningslokaler generelt fremstår ryddelige og velholdte

De fem ovennævnte forhold skiller sig ud som særligt vigtige og betydningsfulde for de studerende. Det er klart, at mange faktorer har betydning for at skabe et godt studiemiljø, og også andre aspekter af studiemiljøet vedr. læringsmiljøer eller sikkerhed blev vurderet som vigtige.

Overordnede resultater fra spørgeskemaundersøgelsen

Ifølge undersøgelsen er der overordnet set stor tilfredshed med studiemiljøet, og langt de fleste studerende i undersøgelsen er glade for at studere på DTU.

- 96% af de studerende er overvejende enige i, at der er en god atmosfære på DTU
- 91% af de studerende føler sig overvejende godt tilpas og trives
- 90% af de studerende erklærer sig generelt tilfredse med de fysiske rammer på DTU
- 82% af de studerende føler sig generelt velinformerede om deres studier – fx hvad angår kurser, eksamen og fritidsaktiviteter på DTU
- Siden sidste undersøgelse i 2012 er tilfredsheden med studiemiljøet øget på en række centrale punkter, fx hvad angår underviseres tilgængelighed, Studievejledningens service, adgang til strømstik, det uformelle studiemiljø, holdundervisningslokaler og cykelparkeringspladser

96%

af de studerende er overvejende enige i, at der er en god atmosfære på DTU

91%

af de studerende føler sig overvejende godt tilpas og trives

90%

er generelt tilfredse med de fysiske rammer på DTU

82%

af de studerende føler sig generelt velinformerede om deres studier

Undersøgelsen viser dog også, at der er områder af studiemiljøet, som kan udvikles og gøres bedre:

- Studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus er målt på mange parametre generelt mindre tilfredse med studiemiljøet end studerende med primær tilknytning til Lyngby Campus. De føler sig især mindre velinformerede om deres studieliv (kurser, eksamen, fritidsaktiviteter) og er mere kritiske overfor det psykiske og fysiske studiemiljø end studerende i Lyngby.
- 41% af de studerende er overvejende af den holdning, at der ikke er tilstrækkeligt med fordybelsesstudiepladser på DTU, hvor studerende kan arbejde uforstyrret – alene eller i grupper.
- 70% af de studerende er overvejende enige i, at DTU's trådløse netværk fungerer tilfredsstillende. Det er et fald på 10% -point fra 2012, hvor 80% af de studerende svarede, at de overordnet set var tilfredse med det trådløse internet.

- 36% indikerer i deres besvarelse, at de har problemer med indeklimaet på DTU i et større eller mindre omfang. Der er desuden 403 kommentarer vedrørende indeklima, luft og temperatur på campus.

- Et stort mindretal på 40% af de studerende på Lyngby Campus er generelt usikre på evakueringsproceduren og ved ikke, hvordan de skal forholde sig, hvis der udbryder brand eller sker andre ulykker. Det samme gælder kun for 6% af de studerende på Ballerup Campus.

- Vedr. biblioteket på Lyngby Campus. Mange studerende synes, at antallet af pladser i biblioteket ikke modsvarer behovet, at det trådløse internet er utilstrækkeligt, og at der er for meget larm fra arrangementer i stueetagen.

Studiemiljømatrix

Undersøgelsens hovedresultater kan ses nedenfor i en studiemiljømatrix, hvor det enkelte gennemsnit for alle udsagn i undersøgelsen fremgår, dels hvad alle studerende angår, dels fordelt på hoveduddannelse, nationalitet (dansk/interna-

tional), køn og primær campustilknytning. I undersøgelsen har de studerende haft mulighed for at vælge mellem seks svarmuligheder på en skala fra 1-6, hvor 6 markerer, at respondenter er helt enig i udsagnet, og 1 omvendt markerer, at respondenter er helt uenig. Derfor betragtes et resultat ml. 3,0 og 3,9 som middel og et resultat > 3,9 som godt, hvilket afspejles i farvekoden nedenfor, hvor et godt resultat markeres med lilla og et middelforhold med lyserødt.

I denne undersøgelse falder ingen udsagn umiddelbart i den helt dårlige kategori < 3. Derfor anses udsagn, som har fået et middelforhold, som dem, der bør gives særlig opmærksomhed. Blanke felter under DTU 2012 betyder, at udsagnet er ændret siden sidst eller helt nyt, så det ikke er muligt at vise lignende resultater fra 2012. I rapportens uddybende kapitler vises resultater fra undersøgelsen som procentvis spredning.

Studiemiljømatrix	Total		Nationalitet		Køn		Uddannelse			Campusser	
	DTU 2015	DTU 2012	Da.	Udl.	M	K	Dipl.	BSc	MSc	Lyngby	Ballerup
Tryghed og trivsel											
Jeg har god kontakt til mine medstuderende	4,9	5	4,9	4,9	4,8	4,9	4,7	5	4,8	4,9	4,6
Jeg har god kontakt til DTU's medarbejdere	4,2		4,1	4,6	4,2	4,2	3,9	4,1	4,6	4,3	3,9
Jeg er ikke udsat for mobning eller chikane fra medstuderende	5,7	5,7	5,7	5,6	5,7	5,7	5,6	5,8	5,7	5,7	5,4
Jeg er ikke udsat for mobning eller chikane fra underviser eller anden ansat	5,6	5,7	5,7	5,5	5,7	5,6	5,5	5,7	5,7	5,7	5,4
Jeg føler mig sjældent ensom på DTU	4,8	4,9	4,8	4,5	4,8	4,7	4,7	4,9	4,6	4,8	4,7
Jeg føler mig generelt godt tilpas og trives på DTU	5,1	5,2	5,1	5	5,1	5,1	4,9	5,2	5,1	5,1	4,8
Studievejledning og generel information											
Studievejledningen kan hjælpe mig med de spørgsmål, jeg henvender mig med	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	4,5	4,8	4,7	4,7	4,3
Det er nemt at finde de oplysninger, jeg har brug for om mine kurser	4,4	4,5	4,4	4,6	4,4	4,5	3,9	4,6	4,8	4,6	3,6
Det er nemt at finde de oplysninger, jeg har brug for om eksamen	4,2	4,2	4,1	4,4	4,1	4,3	3,6	4,3	4,5	4,3	3,3
Det er nemt at finde de oplysninger, jeg har brug for om fritidsaktiviteter på DTU	4	4	4	4	4,0	4,1	3,7	4,2	4,1	4,1	3,5
Mine undervisere er tilgængelige, hvis jeg har spørgsmål eller brug for vejledning udenfor den skemalagte undervisning	4,7	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,3	4,8	4,9	4,7	4,1
Jeg føler mig i det daglige velinformeret om mit studie	4,4	4,5	4,4	4,6	4,4	4,5	4	4,6	4,7	4,6	3,8

■ Et resultat mellem 3 og 3,9 betragtes som middel ■ Et resultat > 3,9 betragtes som godt

Studiemiljømatrix	Total		Nationalitet		Køn		Uddannelse			Campusser	
	DTU 2015	DTU 2012	Da.	Udl.	M	K	Dipl.	BSc	MSc	Lyngby	Ballerup
Læringsmiljøer og campusliv											
DTU's auditorier er generelt velfungerende	4,3	4,1	4,2	4,9	4,3	4,3	4	4,4	4,4	4,3	4
DTU's holdundervisningslokaler er generelt velfungerende	4,5	4,4	4,4	4,9	4,5	4,5	4,3	4,6	4,5	4,5	4,2
DTU's databaser er generelt velfungerende	4,4	4,3	4,3	4,8	4,5	4,3	4,3	4,5	4,4	4,4	4,2
DTU's laboratorier og værksteder er generelt velfungerende	4,8	4,7	4,8	5	4,8	4,9	4,6	4,9	4,9	4,9	4,5
DTU's uformelle læringsmiljøer er generelt velfungerende	4,7		4,7	4,9	4,7	4,8	4,4	4,9	4,8	4,8	4,1
Der er tilstrækkeligt med fordybelsesstudiepladser på DTU	3,7		3,6	3,9	3,7	3,6	3,6	3,9	3,5	3,7	3,4
Jeg har ikke problemer med indeklimaet	4	3,8	3,9	4,7	4,2	3,7	3,9	4,1	3,9	4	4,2
Der er gode belysningsforhold i de lokaler, jeg modtager undervisning i	4,5	4,4	4,4	5	4,6	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6
Der er god akustik i de lokaler jeg modtager undervisning i	4,5	4,3	4,4	4,9	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4	4,5	4,5
Jeg er ikke generet af støj generelt	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,1	4,4	4,2	4,3	4
Der er tilfredsstillende strømforsyning på campus	4,2	3,4	4,1	4,5	4,2	4,1	4	4,3	4,1	4,2	3,8
Indretning af S-hus og kafemiljøer er i orden	5	5	5	4,9	5,0	5,1	4,9	5,1	5	5	4,8
Jeg er tilfreds med udbuddet af arrangementer i S-Hus og cafémiljøer	5		5,1	4,8	5,0	5,1	4,8	5,2	5	5,1	4,6
Jeg er tilfreds med udbuddet af sociale arrangementer på DTU generelt	5	4,9	5	4,8	4,9	5,1	4,7	5,2	4,9	5,1	4,4
Jeg er tilfreds med udbuddet af faglige arrangementer ud over undervisningen	4,6	4,5	4,6	4,7	4,5	4,7	4,3	4,8	4,7	4,7	4,1
Der er gode faciliteter for sport- og fritidsaktiviteter på DTU	4,7	4,5	4,7	4,7	4,6	4,8	4,3	4,9	4,8	4,8	3,8
Jeg er tilfreds med udbuddet af fritidstilbud på DTU	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,4	4,9	4,7	4,8	4
Der er gode cykelparkeringsforhold på DTU	4,8	4,5	4,8	5	4,9	4,8	4,9	4,9	4,8	4,8	4,9
Der er gode forhold for cyklister på DTU generelt	4,8		4,8	5,1	4,9	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8
Toiletforholdene er hygiejniske og velholdte	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5	4,2	4,3	4,5	4,3	4,4	4,3
Det er nemt at orientere sig på DTU og finde rundt	4,7		4,7	4,7	4,8	4,7	4,5	4,8	4,8	4,8	4,3
Jeg er overordnet tilfreds med de fysiske rammer på DTU	4,9	4,7	4,8	5	4,9	4,8	4,6	5	4,9	4,9	4,5

Studiemiljømatrix	Total		Nationalitet		Køn		Uddannelse			Campusser	
	DTU 2015	DTU 2012	Da.	Udl.	M	K	Dipl.	BSc	MSc	Lyngby	Ballerup
Sikkerhed											
Jeg ved hvad jeg skal gøre, hvis der udbryder brand eller sker ulykker	3,9	3,6	3,9	3,8	4,0	3,7	4,4	3,7	3,6	3,8	4,9
Jeg har modtaget grundig instruktion i laboratoriesikkerhed	4,9	4,4	4,9	4,8	4,9	4,9	4,8	5	4,9	5	4,4
Jeg har fået vejledning i håndtering af apparater og maskiner i laboratorier og på værksteder	5,1	4,6	5,1	5,0	5,1	5,1	4,9	5,2	5,2	5,2	4,8
Jeg føler mig generelt tryk når jeg opholder mig i DTU's laboratorier og værksteder	5,4	5,2	5,5	5,4	5,5	5,4	5,4	5,5	5,5	5,5	5,3
Atmosfære og omgivelser											
Der er generelt en god atmosfære på DTU	5,3		5,3	5,3	5,2	5,3	5	5,4	5,3	5,3	4,9
DTU's lokaler fremstår generelt ryddelige og velholdte	4,9	4,8	4,9	5,2	4,9	5,0	4,5	5,2	5	5	4,2
DTU's udearealer fremstår generelt ryddelige og velholdte	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	5,4	5,1	5,4	5,3	5,3	5
DTU's udearealer indbyder til ophold og anvendelse	4,8		4,7	5	4,8	4,8	4,6	4,9	4,8	4,8	4,4
Virtuelt studiemiljø											
DTU's trådløse netværk er tilfredsstillende - både i hastighed og i dækningsgrad	4,1	4,5	4,1	4	4,1	4,1	4,1	4,2	4	4,1	4,2
Jeg bruger ofte CampusNet i forbindelse med min dagligdag som studerende	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,4
CampusNet tilbyder de funktioner som jeg har brug for	5,1	5,1	5,1	5,2	5,1	5,2	5	5,2	5,2	5,2	4,9
CampusNet applikationen til mobiltelefoner fungerer godt	3,8	4,5	3,7	4,3	3,7	3,8	3,7	3,6	4	3,7	3,9
Portalen er let tilgængelig og tilbyder information vedr. relevante aktiviteter	4,1	4,2	4,1	4,3	4,1	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
Hjemmesiden for min uddannelse på dtu.dk er let tilgængelig og indeholder relevante informationer	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3	4,5	4,1	4,6	4,4	4,4	4,1
www.dtu.dk er let tilgængelig og indeholder relevante informationer	4,6	4,5	4,6	4,9	4,6	4,7	4,4	4,7	4,7	4,6	4,4
Stationære PC'ere i databaser, og dertil knyttet software, er velfungerende - og dækker mit behov	4,6		4,5	4,8	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5

■ Et resultat mellem 3 og 3,9 betragtes som middel ■ Et resultat > 3,9 betragtes som godt

1. Overordnede anbefalinger

Med udgangspunkt i betydningsanalysen og de overordnede resultater fra studiemiljøundersøgelsen anbefales en række mulige indsatsområder til forbedring af studiemiljøet nedenfor.

Tryghed og trivsel

Betydningsanalysen viser, at det psykiske studiemiljø er det aspekt af studiemiljøet, som betyder allermost for de studerende – at man trives socialt med sine medstudenter og ikke føler sig ensom. Initiativer ift. at øge studerendes faglige og sociale trivsel vil derfor have stor effekt i forhold til at udvikle studiemiljøet generelt. Det kan fx gøres ved at intensivere og videreudvikle det arbejde, som allerede udføres for at styrke integrationen af internationale studerende, som generelt oplever en højere grad af ensomhed end danske studerende.

Studiemiljøundersøgelsen viser også, at studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus på mange parametre er mindre tilfredse med deres trivsel sammenlignet med det generelle billede, hvad angår kontakten til DTU's medarbejdere. De giver også udtryk for, at de i mindre grad end Lyngby-studerende oplever, at underviserne er tilgængelige udenfor almindelig undervisningstid. Derfor vil indsatser med henblik på at styrke synligheden af DTU's underviserstab og administration særligt på Ballerup Campus potentielt have stor effekt ift. at styrke studiemiljøet.

Studieinformation

Generelt betraget er tilfredsheden med studieinformationsniveauet steget siden sidste undersøgelse. Det gælder dog ikke for studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus, som er markant mindre tilfredse med den information, de får om deres studier end deres studiekammerater i Lyngby. Derfor vil det potentielt have stor positiv effekt, hvis der gøres en ekstra indsats for at synliggøre nødvendige oplysninger om kurser, eksamen og fritidsakti-

viteter over for studerende, som primært er tilknyttet Ballerup Campus.

Læringsmiljøer og campusliv

Det fremgår af betydningsanalysen, at det betyder rigtig meget for de studerende, at de uformelle studiemiljøer er velfungerende. Samtidig giver de studerende i undersøgelsen udtryk for, at der ikke er tilstrækkeligt med fordybelsesstudiepladser på DTU. Der findes derfor et stort potentiale i at omdanne uudnyttede kvadratmeter fx i foyer- og gangområder til uformelle læringsmiljøer bestående af mere eller mindre afskærmede og lydisolerede gruppearbejdsområder og/eller læsepladser – for de studerende efterspørger rum til fordybelse både for den enkelte såvel som for grupper. Det vil også afhjælpe noget af presset på biblioteket på Lyngby Campus, hvor mange studerende mener, at kapaciteten slet ikke modsvarer behovet.

På trods af at tilfredsheden med indeklimaet faktisk er øget siden sidste undersøgelse i 2012, svarer en tredjedel af alle studerende stadigvæk, at de i en eller anden forstand har problemer med indeklima, luftventilation og temperatur i undervisningslokaler. Der er også over 400 kommentarer relaterende til indeklimaproblemer særligt i auditorier, hvoraf mange henviser til specifikke lokaler. På den lange bane vil auditorierenoveringsprocessen føre til en renovering af samtlige auditorier på Lyngby Campus og dermed i sig selv medføre et løft i indeklimaet. Men det er værd at tænke i alternativer ift. at forbedre indeklimaet på den korte bane særligt i de lokaler, som de studerende selv angiver i kommentarfeltet er udfordrede på den konto.

I Ballerup er relativt flere studerende end i Lyngby kritiske overfor udbuddet af – og rammerne for sport – og fritidsaktiviteter. Med henblik på at styrke studiemiljøet kan det derfor anbefales at udvikle flere fritidstilbud til studerende i Ballerup og

om muligt forbedre rammerne for disse aktiviteter, så de studerende oplever, at der er samme muligheder uagtet hvilket campus, de primært er tilknyttet. Ligeledes kan det også anbefales, at der arbejdes videre med at udvikle de uformelle læringsmiljøer til fordybelse på Ballerup Campus, samt at der generelt opsættes flere strømstik i formelle og uformelle læringsmiljøer, som ikke er velforsynede i forvejen, da mange studerende i Ballerup efterspørger det.

Endelig kan det også anbefales, med udgangspunkt i de kvalitative kommentarer til det fysiske studiemiljø, at finde løsninger til at begrænse støjniveauet i biblioteket på Lyngby Campus, renovere og forbedre rengøring af toiletter generelt, etablere overdækkede og aflåste cykelparkeringspladser samt opsætte flere bænke og borde i udeområder.

Sikkerhed

De studerendes sikkerhed, når de opholder sig i DTU's lokaler, anses som en vital del af et godt studiemiljø. Det gælder også i tilfælde af brand og andre nødsituationer. Grundet den høje andel af studerende på Lyngby Campus (40%), som svarer, at de ikke er bekendt med evakueringsprocedurer i tilfælde af brand eller ulykker anbefales det, at der udarbejdes procedurer for evakueringsinstruktion af de studerende samt en plan for systematiske brandøvelser.

Virtuelt studiemiljø

Tilfredsheden med det trådløse internet på DTU er faldet generelt siden sidste studiemiljøundersøgelse. Det anbefales derfor, at det analyseres – med udgangspunkt i de kvalitative kommentarer til det trådløse internet (319 kommentarer) – hvordan netværket kan blive mere stabilt (ift. dækningsgrad), samt hvor på DTU udfordringerne er størst.

2. Baggrund

Ifølge lov om undervisningsmiljø fra 2003 er universiteterne forpligtede til at foretage en evaluering af undervisningsmiljøet for alle studerende hvert tredje år. Undersøgelsen skal dække det fysiske, det psykiske og det æstetiske undervisningsmiljø og følges op af en handlingsplan for undervisningsmiljøet på baggrund af undersøgelsen.

Studiemiljø er et strategisk mål for DTU, som det er formuleret i universitetets strategi 2014-2019:

- "DTU skal prioritere smukke og funktionelle campusser med et synligt og alsidigt socialt liv, herunder engagerende studentermiljøer"
- "DTU skal styrke og udvikle formelle og uformelle læringsmiljøer for studerende og undervisere, som understøtter og fremmer tilstedevær og et aktivt studiemiljø på campus"

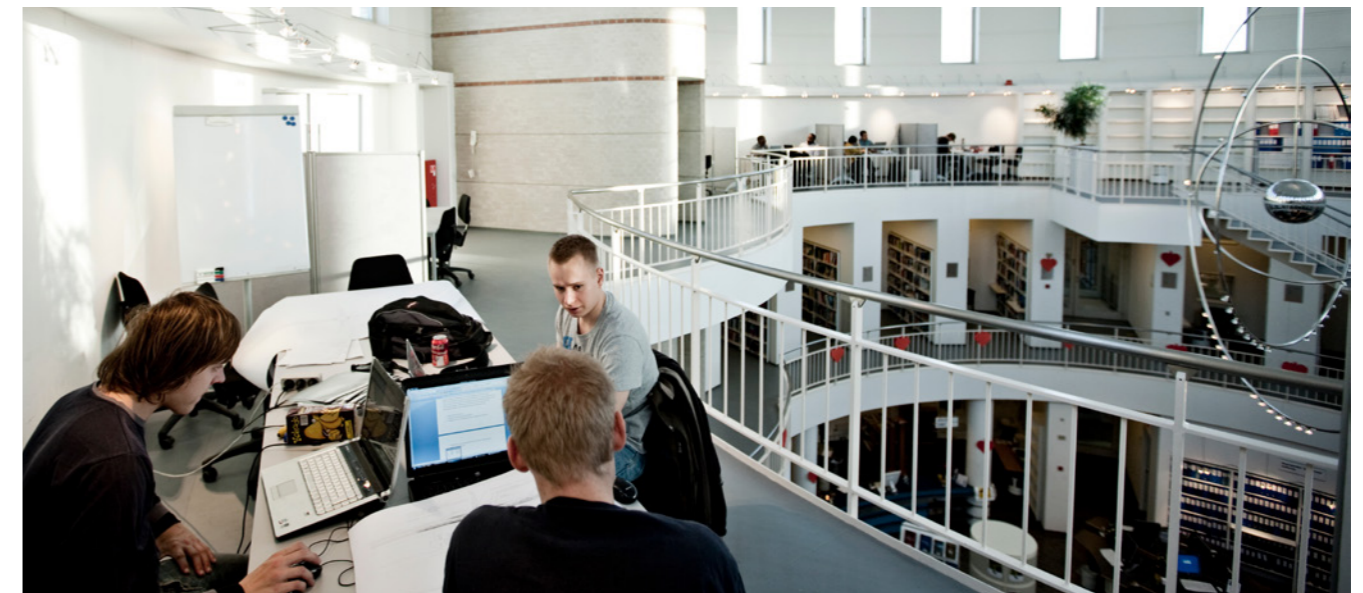
Derfor har DTU også selv et ønske om at kortlægge studentertvivslen mhp. at skabe et kvalificeret vidensgrundlag for udvikling og styrkelse af studiemiljø og trivsel for studerende.

DTU gennemførte i 2012 en studiemiljøundersøgelse for alle studerende på DTU, der omfattede ordinære studerende på civil- og diplomingeniøruddannelsen samt studerende på deltidsmasteruddannelser, DTU Adgangskursus samt enkeltfagsstuderende under Åben Uddannelse. Herværende rapport vil referere til 2012-undersøgelsen med henblik på at sammenligne resultater bagudrettet på centrale studiemiljøparametre.

Studiemiljøundersøgelsen er udviklet og redesignet ift. 2012-undersøgelsen af en arbejdsgruppe nedsat af DTU Studiemiljøudvalget. Arbejdsgruppen var sammensat af repræsentanter fra Afdelingen for Uddannelse og Studerende, HR Arbejdsmiljø/Campus Service og Polyteknisk Forening – studenterorganisationen på DTU. På DTU bruges begreberne studiemil-

jø/studiemiljøundersøgelse frem for undervisningsmiljø/undervisningsmiljøvurdering, fordi undersøgelsen har fokus på studerendes forhold i bred forstand. "Studiemiljø" vurderes som en mere dækkende betegnelse end "undervisningsmiljø" for den mangfoldighed af aktiviteter, som finder sted på campus – også uden for den almindelige undervisningssituation – og som alle vurderes at have betydning for studiemiljø og studerendes trivsel.

Undersøgelsens overordnede resultater danner grundlag for udarbejdelsen af en handlingsplan for udvikling af studiemiljøet på DTU. Desuden er der udtrykt data for hver enkelt uddannelse, som er formidlet til alle institutter og studieledere.



3. Respondentdata

Undersøgelsens målgruppe er alle danske og internationale studerende på DTU's ordinære uddannelser: civilbacheloruddannelsen, civilkandidatuddannelsen og diplomingeniøruddannelsen. Diplomingeniørstuderende som har primær tilknytning til Ballerup Campus deltager for første gang i undersøgelsen.

9777 studerende blev indbudt til at deltage i undersøgelsen, heraf 2.554 civilbachelorer, 3.821 diplomingeniører, 3.397 civilkandidatstuderende samt fem studerende på den gamle 5-årige civilingeniøruddannelse, og de udgør undersøgelsens population. Antallet af studerende på de tre hoveduddannelsesretninger er opgjort pr. 1. marts 2015 via udtræk fra det studieadministrative system STADS.

Gæste- og udvekslingsstuderende på DTU er ikke medtaget i undersøgelsen, da de er indskrevet på andre danske eller udenlandske universiteter, som repræsenterer deres primære undervisnings- og studiemiljø. Når der i rapporten henvises til internationale studerende, drejer det sig derfor om udenlandske studerende, som er indskrevet på en af DTU's ordinære uddannelser.

Ligeledes er studerende på deltidsmasteruddannelser, DTU Adgangskursus samt enkeltfagsstuderende under Åben Uddannelse ikke medtaget i undersøgelsen.

Tabel 1: Svar fordelt på hoveduddannelsesretning og total population

Uddannelse	Antal svar	Antal svar i %	Antal studerende (pr. 1/3-2015)	Antal studerende (pr. 1/3-2015) i %
Civilbachelor	1224	38%	2554	26%
Civilkandidat	1005	31%	3397	35%
Diplomingeniør	994	31%	3821	39%
5-årig civil	0	0%	5	0
Total antal svar	3223	100%	9777	100%

3.1 Svarprocent og deltagerbeskrivelse

3223 studerende har besvaret undersøgelsen, hvilket svarer til 33% af de ordinære studerende, og de udgør undersøgelsens "stikprøve". De studerende, som har åbnet spørgeskemaet, men ikke besvaret det, er trukket fra.

Som det fremgår af tabel 1, er størstedelen af de studerende, som har deltaget i undersøgelsen, indskrevet på civilbacheloruddannelsen (38%). Civilkandidatstuderende og diplomingeniørstuderende tegner sig hver for 31% af besvarelsene.

Civilbachelorstuderende er set i forhold til deres andel af det samlede antal studerende på DTU overrepræsenterede i undersøgelsen, mens diplomingeniørstuderende er underrepræsenterede. Antallet af svar i % for civilkandidatstuderende stemmer

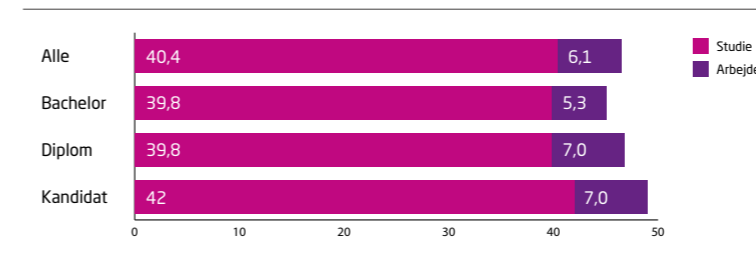
nogenlunde overens med deres andel af studenterpopulationen generelt.

En gennemgang af de studerendes fordeling på køn viser, at kvinder er en smule overrepræsenterede i undersøgelsen. De står for 32% af besvarelsene, mens deres faktiske andel af studenterpopulationen er på 27%.

I alt 485 internationale studerende indskrevet på en ordinær DTU-uddannelse har svaret på undersøgelsen, hvilket tæller for i alt 15% af samtlige respondenter. Da de udgør 19% af undersøgelsespopulationen (gæste- og udvekslingsstuderende ikke medregnet), er de internationale studerende i mindre grad underrepræsenterede i undersøgelsen.

14% af de studerende, som har svaret på undersøgelsen har primært tilknytning

Figur 1: Studieindsats og lønarbejde i alt timer pr. uge for fuldtidsstuderende i 13-ugers perioden foråret 2015.



Figuren viser, hvor mange timer om ugen fuldtidsstuderende har angivet i gennemsnit, at de har brugt på deres studier i alt i 13-ugers perioden i foråret 2015 medregnet al skemalagt undervisning, forberedelse, gruppe- og projektarbejde, opgaveskrivning, vejledning etc. Ligeledes viser figuren, hvor mange timer om ugen fuldtidsstuderende - som har et lønarbejde - i gennemsnit bruger på lønnet arbejde ved siden af deres studier. I beregningen af ovenstående timeantal er kun medtaget besvarelser fra studerende, som har angivet, at de i 13-ugers perioden foråret 2015 har taget 25 ECTS eller mere svarende til et fuldtidsstudium.

til Ballerup Campus, men da Ballerupstuderende udgør 19% af studentermassen på DTU er de dermed lidt underrepræsenterede sammenlignet med deres studiefæller på Lyngby Campus, som omvendt er lidt overrepræsenterede i undersøgelsen.

3.2 Studieindsats og lønarbejde

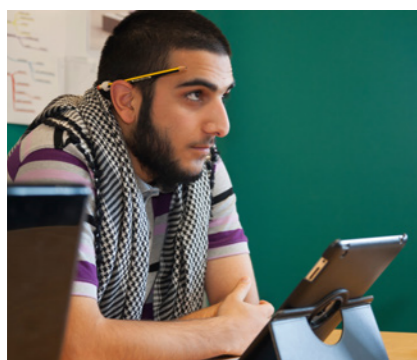
De studerende er i undersøgelsen blevet bedt om efter bedste evne at give et overblik på, hvor mange timer om ugen, de i gennemsnit har brugt på deres studie - alt inklusive - i forårets 13-ugers periode 2015 samt på lønnet arbejde. Ovenstående figur viser det gennemsnitlige timetal for fuldtidsstuderende, der har taget minimum

25 ECTS-point i forårets 13-ugers periode, og som har besvaret undersøgelsen. Figur 1 viser, at fuldtidsstuderende bruger omkring 40 timer om ugen på deres studier, og - sammen med studerende på diplomingeniøruddannelsen - også i gennemsnit mest tid på arbejde ved siden af studierne.

Knap halvdelen (48%) af de studerende angiver, at de har et lønarbejde ved siden af deres studier. Heraf angiver 44%, at det er studierelevant, mens 56% ikke mener, at deres lønarbejde er relevant for studierne.

Knap en fjerdedel (23%) af de studerendes angiver, at de er aktive - enten fagligt, socialt eller politisk - i en studenterorganisation.

For alle studerende gælder det, at de i gennemsnit har opholdt sig på DTU Campus (Lyngby eller Ballerup) 25 timer om ugen i forårets 13-ugers periode 2015. Det gør ikke den store forskel, hvis man ser på fuldtidsstuderende alene, som har angivet, at de i gennemsnit har opholdt sig på DTU 26 timer om ugen.



4. Hvad betyder mest for de studerendes trivsel?

I forbindelse med undersøgelsen har DTU Compute udarbejdet en betydningsanalyse, som med afsæt i undersøgelsens 52 udsagn har afdækket, hvilke af dem som har størst betydning for de studerendes generelle trivsel.

Betydningsanalysen viser, at mange forhold spiller ind i et godt studiemiljø. De forskellige forhold er oplistet i en prioriteret rækkefølge efter vigtighed.

Nedenfor fremhæves de 10 vigtigste forhold. (Spørgeskemaresultater for de enkelte udsagn på en skala fra 1-6 fremgår af efterfølgende afsnit.)

Af de 10 forhold skiller især fem sig særligt ud i analysen, som dem de studerende synes er allervigtigst:

Af størst betydning er:

- Følelsen af ikke at være ensom, når man færdes på DTU
- At have god kontakt til medstuderende

De to udsagn hører til det psykiske studiemiljø og kan siges i høj grad at være gensidigt forbundne og absolutte kernelementer i et godt studiemiljø. De samme to udsagn var også helt i top i 2012-undersøgelsen.

De tre næstvigtigste udsagn handler om:

- At der er et tilfredsstillende udbud af sociale arrangementer generelt på DTU
- At have gode kontakter til DTU's medarbejdere (undervisere mv.)
- At undervisningslokaler generelt fremstår ryddelige og velholdte

De tre ovenstående aspekter af studiemiljøet, som dels omhandler social og faglig trivsel, dels basale forhold i et godt læringsmiljø har også fundamental betydning for de studerende.

De udsagn som ligger på 6.-10. pladsen over udsagn af stor betydning for de studerende, omhandler følgende forhold:

- DTU's udearealer fremstår generelt attraktive, ryddelige og velholdte
- DTU's uformelle læringsmiljøer er generelt velfungerende
- Det er nemt at orientere sig og finde rundt på DTU
- Det er nemt at finde oplysninger om fritidsaktiviteter på DTU
- Undervisere er tilgængelige også udenfor skemalagt undervisningstid



5. Tryghed og trivsel

Tryghed og trivsel handler om det psykiske studiemiljø på universitetet. Faktorer for den generelle trivsel under uddannelsen dækker over kontakten til medstuderende og ansatte på DTU, mobning og ensomhed.

Ifølge figur 2 er langt de fleste studerende overordnet set glade for at studere på DTU. 91% af alle studerende føler sig generelt godt tilpas og trives på DTU, hvilket er en marginal forskel fra 2012-undersøgelsen,

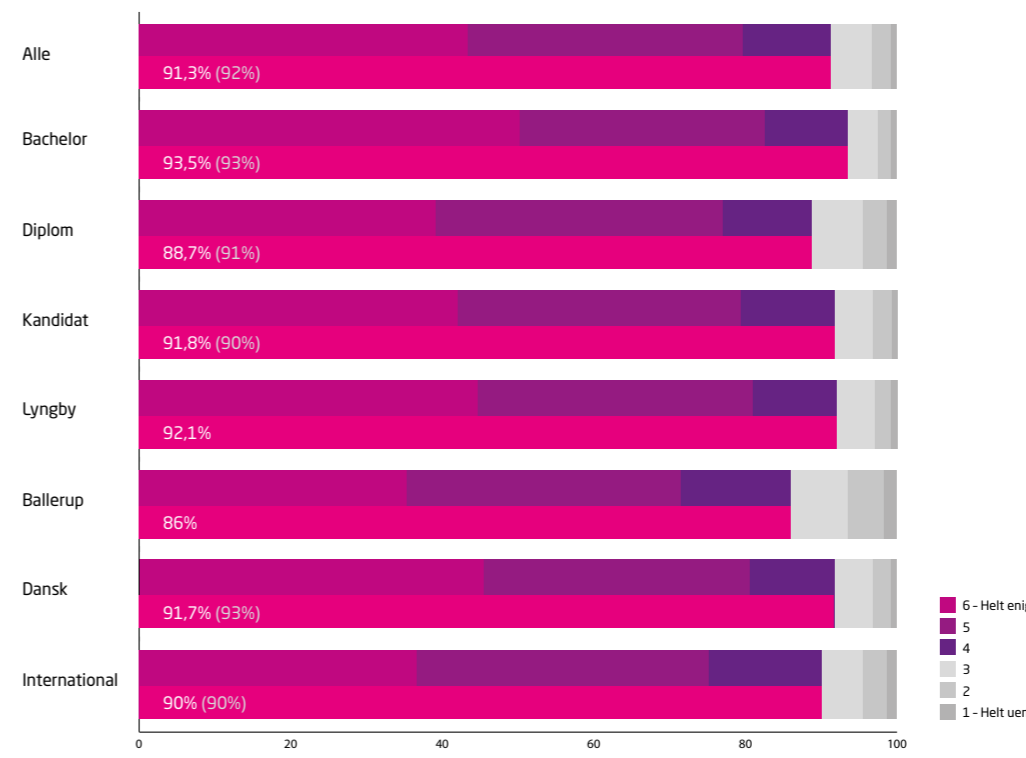
hvor 92% svarede, at de var overvejende tilfredse med deres trivsel på DTU. De mest tilfredse studerende findes på bacheloruddannelsen, hvor 94% mener, at de overordnet set føler sig godt tilpas og trives på DTU.

Studerende med primær tilknytning til Lyngby Campus tenderer til at være lidt mere tilfredse med deres trivsel end studerende med primær tilknytning til

Ballerup Campus. 92% af de studerende i Lyngby svarer, at de føler sig overvejende godt tilpas og trives på DTU mod 86% af de studerende i Ballerup.

Ifølge undersøgelsen er der ikke væsentlig forskel i den overordnede trivsel mellem danske og internationale studerende.

Figur 2: Jeg føler mig generelt godt tilpas og trives på DTU.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hver kategori. De studerende har haft seks svarmuligheder. I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for at respondenterne er generelt enige i udsagnet, mens svar fra 1-3 tolkes som at respondenterne er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er angivet en procentsats i parentes, er det ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

Kontakten til medstuderende og fravær af ensomhed har afgørende betydning for trivslen, viser betydningsanalysen. Figur 3 viser, at 87% af de studerende overvejende har en god kontakt til deres medstuderende, og 83% svarer, at de sjældent føler sig ensomme, mens de er på DTU. 74% af de studerende svarer, at de overvejende har god kontakt til DTU's medarbejdere, dvs. undervisere, studiesekretærer, værksteds- og laboratoriepersonale etc.

Mobning og chikane er ikke udbredt på DTU. Kun 4% af de studerende svarer, at de i et eller andet omfang har været udsat for mobning og chikane fra medstuderende, undervisere eller andre ansatte, hvilket korresponderer med resultatet i 2012-undersøgelsen.

Hvis man bryder undersøgelsens resultater ned og ser på forskellen ml. danske og internationale studerende fremgår det, at næsten lige så mange af de internationale (85%) som de danske studerende (87%) svarer, at de generelt har en god kontakt til medstuderende. Men alligevel erklærer markant flere af de internationale studerende (24%) end de danske (15%) sig uenige i udsagnet "Jeg føler mig sjældent ensom på DTU". Det er lidt mindre end i 2012-undersøgelsen, hvor 28% af de internationale studerende markerede

uenighed i ovennævnte udsagn, men stadigvæk er ensomhed i 2015 et vilkår, som relativt flere internationale end danske studerende oplever i deres hverdag på DTU. Det kan til dels forklares ved, at det tager tid at opbygge netværk og venskaber, når man kommer som studerende til et nyt land, hvilket betyder, at ensomhed derfor i højere opleves af internationale end danske studerende.

Svar fordelt på campustilknytning

Studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus har generelt en relativ lavere "trivselsscore" end studerende på Lyngby Campus. Særligt hvad angår mobning, er der forskel i besvarelserne. 8% af de studerende i Ballerup indikerer, at de i et eller andet omfang har været udsat for mobning og chikane fra medstuderende, undervisere eller andre ansatte mod 4% af de studerende i Lyngby. I absolute tal er der dog færre negative svar fra Ballerup sammenlignet med Lyngby.

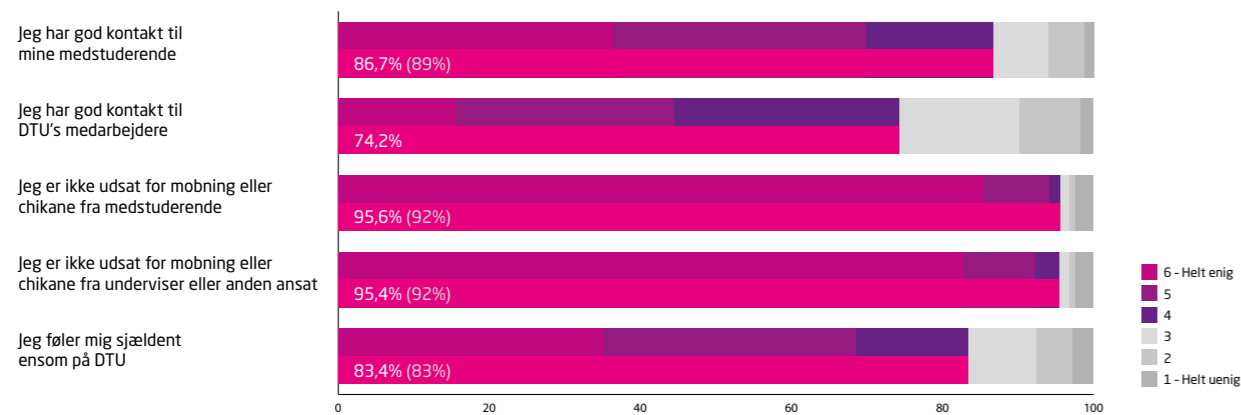
Hvad angår kontakten til DTU's medarbejdere er der også en større forskel i besvarelserne på de to campusser. 75% af de studerende med primær tilknytning til Lyngby er overvejende enige i udsagnet om, at de har god kontakt til DTU's medarbejdere, hvorimod det kun gælder for 66% af de studerende i Ballerup.

Sammenligning med tidligere undersøgelser

Sammenlignet med 2012-undersøgelsen er der tale om marginale forskelle i procent ml. de to undersøgelsers resultater inden for kategorien Tryghed og Trivsel. I 2015 svarer fx 87% af de studerende, at de generelt har god kontakt til medstuderende mod 89% i 2012. Ligeledes svarer 83% af de studerende i 2015, at de i overvejende grad sjældent føler sig ensomme mod 85% i 2012.



Figur 3: Tryghed og trivsel.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder. I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenterne er generelt enige i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenterne er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er markeret en procentsats i parentes, er udsagnet ændret siden sidst eller nyt, og det er derfor ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

6. Studievejledning og generel information

Dette afsnit handler om tilgængelighed af studieinformation. Hvorvidt de studerende synes, at det er nemt at fremskaffe den nødvendige information om kurser, eksamen og fritidsaktiviteter på DTU, samt om Studievejledningen og underviserne er tilgængelige og behjælpelige med at informere og svare på spørgsmål fra studerende.

I afsnit 8 evalueres specifikt de elektroniske og virtuelle informationsværktøjer og platforme, som bruges af – og i kommunikationen med – de studerende.

Figur 4 viser, at et altovervejende flertal af de studerende (82%) generelt føler sig velinformerede om deres studier. 68% af alle studerende er overvejende tilfredse med den service, som Studievejledningen udfører, mens kun 12% er overvejende utilfredse. Resten har svaret "ikke relevant" til udsagnet.

Mere end fire ud af fem studerende (82%) er overvejende enige i, at underviserne er tilgængelige udenfor den skemalagte undervisningstid for studerende, som ønsker faglig vejledning.

79% af de studerende erklærer sig generelt enige i, at det er nemt at finde de nødvendige oplysninger om kurser, og 72% synes overvejende, at det er nemt at finde relevant information om eksamen.

Selvom de fleste studerende (60%) generelt er enige i, at det er nemt at finde information om fritidsaktiviteter på DTU, har et større mindretal på 29% overvejende svært ved det.

Sammenligning med sidste undersøgelse

Siden sidste undersøgelse i 2012 er tilfredsheden generelt øget, hvad de fleste udsagn i denne kategori angår. Fx er 6% -point flere studerende i 2015 (82%) end i 2012 (76%) overvejende enige i, at underviserne er tilgængelige uden for den almindelige undervisningstid. Ligeledes svarer 5% -point flere studerende i 2015 (68%), at de er overvejende tilfredse med Studievejledningens service sammenlignet med 2012-undersøgelsen, hvor 63% af de studerende var af samme holdning.

Svar fordelt på campustilknytning

Tilfredsheden med studieinformationen blandt studerende på Ballerup Campus er – sammenlignet med det generelle billede – noget mindre udtalt. Faktisk svarer et flertal på 56% af de studerende i Ballerup, at de er overvejende uenige i

udsagnet om, at det er nemt at finde de nødvendige oplysninger om eksamen. Ligeledes indikerer et stort mindretal på 45%, at de ikke synes det er nemt at finde nødvendige oplysninger om kurser, og 42% synes ikke, at de kan finde tilstrækkeligt med information om fritidsaktiviteter på DTU. Overordnet set føler kun 60% af de studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus sig generelt velinformerede om deres studier – mod 86% af de studerende i Lyngby.

Åbne kommentarer

De studerende har flittigt benyttet det åbne kommentarfelt tilknyttet kategorien. I alt er der 422 kommentarer vedr. Studievejledning og generel information. De fleste af kommentarerne omhandler eksamen og reeksamen (74 kommentarer) og information fra undervisere (73 kommentarer), som der kort redegøres for nedenfor.

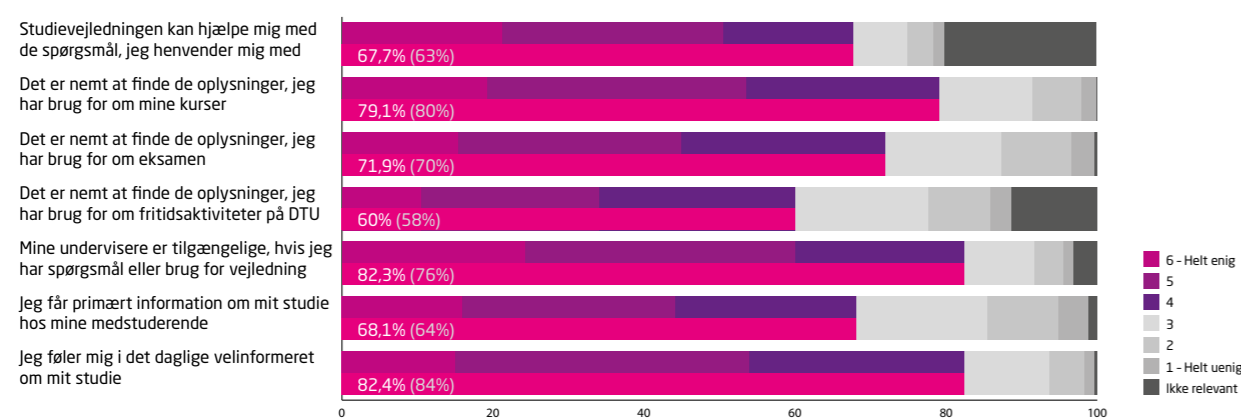
Kommentarer vedr. eksamen handler om, at det er det svært at finde oplysninger om tid og sted for eksamen på Portalen. Flere kommenterer, at information om eksamen i stedet burde samles på CampusNet på de studerendes egen side eller under det enkelte kursus. Nogle studerende giver udtryk for, at de primært får oplysninger om deres eksamen fra deres studiekammerater fremfor Studieadministrationen.

Hvad angår studieinformation fra undervisere, giver mange studerende udtryk for, at kvaliteten heraf er meget svingende. Nogle undervisere er gode til at videregive relevant studieinformation, mens andre godt kan blive bedre. Mange studerendes kommentarer går på, at de gerne ser, at alle undervisere bruger kurssets CampusNet-gruppe til studieinformation. Samtidigt er mange af den holdning, at der bør udarbejdes en fælles standard for, hvordan

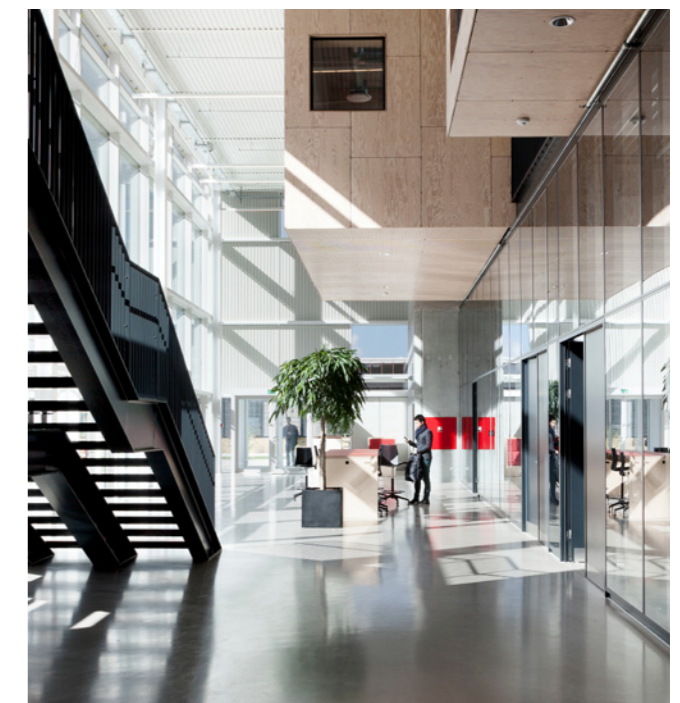
undervisere bruger systemet, da de bruger kalender-, fildelings- og meddelelsesfunktionerne til information om semesterplaner, kursusmateriale etc. på forskellig vis.

De fleste studerende roser det faktum, at DTU's undervisere er tilgængelige også udenfor almindelig undervisningstid, selv om enkelte mener, at underviserne ikke er tilgængelige nok – men igen opleves det forskelligt, alt efter hvilken underviser der er tale om.

Figur 4: Tryghed og trivsel.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder samt mulighed for at svare "ikke relevant". I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenter er generelt enige i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenter er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012.



7. Læringsmiljøer og campusliv

Læringsmiljø defineres som de fysiske rammer og vilkår, der er med til at skabe studerendes betingelser for læring i løbet af deres studietid. Et godt læringsmiljø er et miljø, der fremmer optimal læring. I sin konkrete fysiske form kan læringsmiljøet splittes op i: 1. Det formelle læringsmiljø i undervisningslokaler. 2. Det uformelle læringsmiljø, dvs. de lokaler og (mellem-) områder – inde som ude – hvor de studerende ellers opholder sig, når de er på campus før, mellem og efter undervisning. Under et kan man også bruge betegnelsen ”Det fysiske studiemiljø”.

Campusliv handler om de aktiviteter, der især foregår imellem og efter almindelig undervisningstid, hvor studerende deler fælles sociale eller faglige oplevelser i forskellige sammenhænge – i nærstudiemiljøet, i klubber og foreninger eller i cafémiljøer og andre uformelle læringsmiljøer og mødesteder på campus i Lyngby og Ballerup. I afsnit 7.1 ses nærmere på, hvor tilfredse de studerende er med læringsmiljø og cam-

pusliv på DTU. Det handler om de formelle rammer for studerendes læring på DTU som undervisningslokaler og laboratorier/værksteder samt de mere uformelle rammer for læring, som omfatter foyerer og loungeområder, biblioteker og kantiner, S-huse og andre cafémiljøer. Det handler også om udbuddet af sociale/faglige arrangementer og sports- og fritidsaktiviteter for studerende på DTU.

Kategorien Læringsmiljøer og campusliv er blevet justeret siden sidste undersøgelse i 2012. Hovedparten af kategoriens udsagn er uændrede, men der er flyttet en række udsagn fra kategorien Tryghed og Trivsel hertil. Ligeledes er der tilføjet en række nye udsagn, nogle udsagn er omformuleret og enkelte er blevet sløjfet. Ændringerne betyder, at hvor der i herværende afsnit drages paralleller til 2012-undersøgelsen skal de tages med forbehold, i særlig grad gælder det hvor udsagn er omformuleret. Selv små ændringer af datasæt og -undersøgelser kan påvirke den sammenlignende analyse.

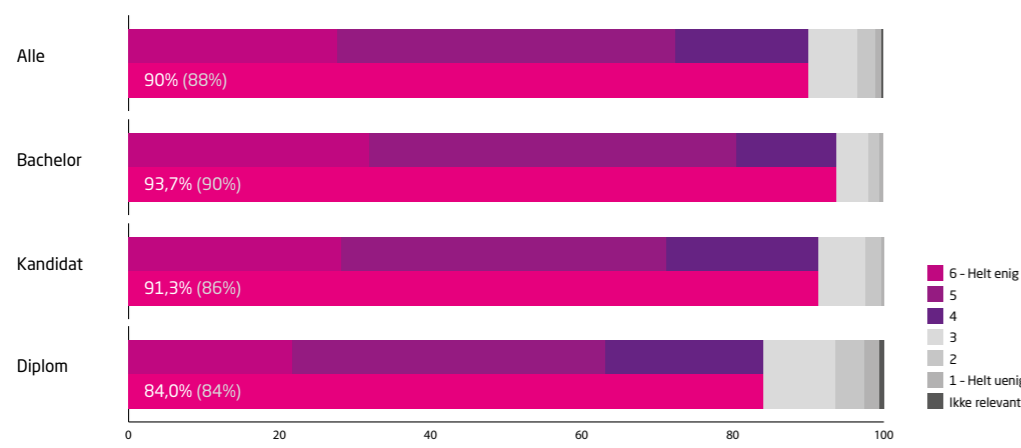
I afsnit 7.2 ses nærmere på det æstetiske studiemiljø defineret som atmosfære og omgivelser. Det handler om atmosfæren og stemningen på DTU, samt om hvorvidt universitetets lokaler og udeområder fremstår ryddelige og velholdte samt indbyder til fysisk ophold og aktiviteter.

Det fysiske studiemiljø, som vedrører sikkerhed særligt i laboratorier og værksteder, behandles i afsnit 8.

7.1 Formelle og uformelle læringsmiljøer - det fysiske studiemiljø

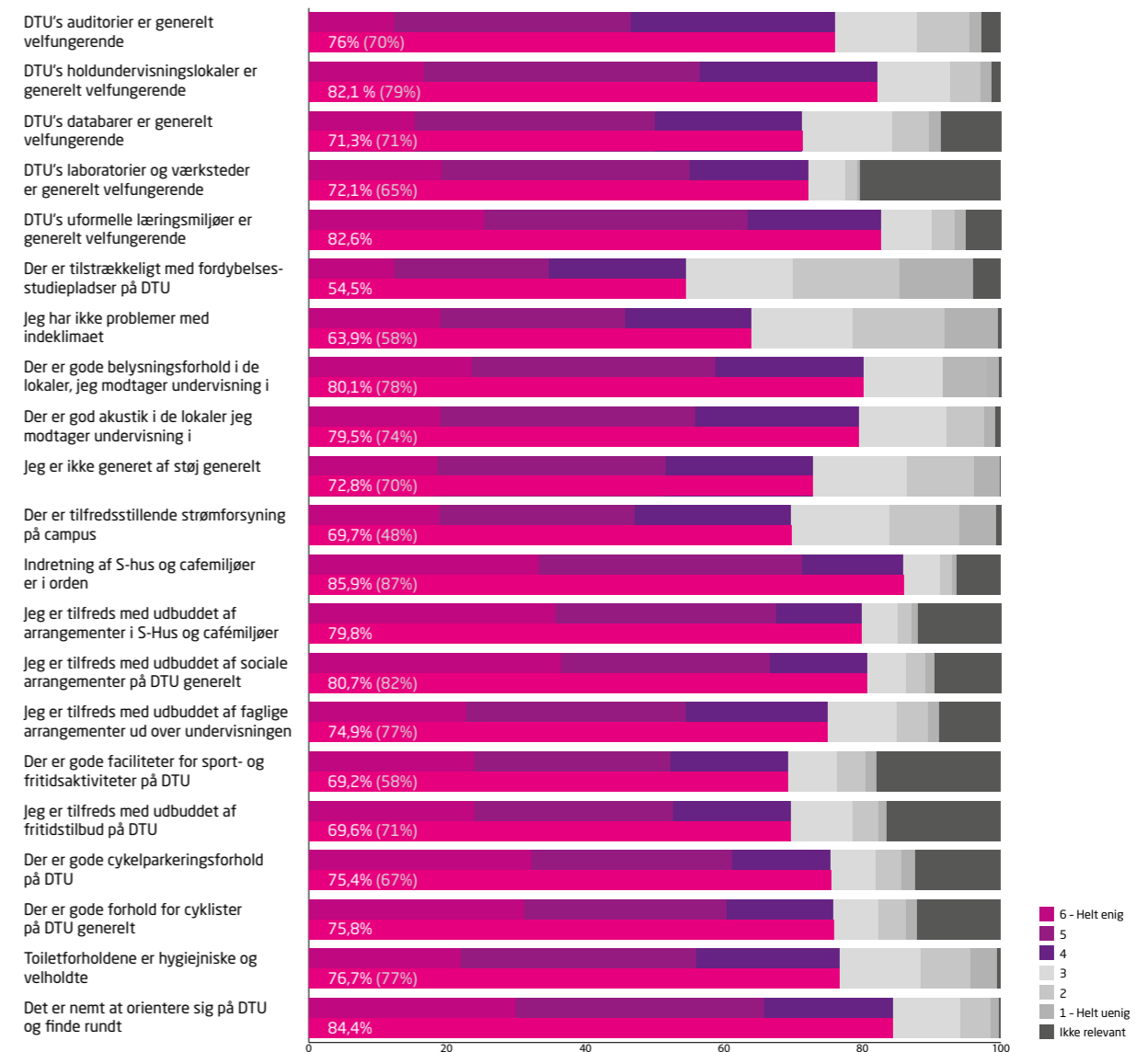
Figur 5 viser, at langt de fleste studerende (90%) generelt er tilfredse med de fysiske rammer på DTU. Med forbehold for ovennævnte ændringer i kategorien er det en marginal stigning på 2% -point sammenlignet med 2012-undersøgelsen, hvor 88% af de studerende markerede, at de var overvejende tilfredse med det fysiske studiemiljø.

Figur 5: Jeg er overordnet tilfreds med de fysiske rammer på DTU.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hver kategori. De studerende har haft seks svarmuligheder samt mulighed for at svare "ikke relevant". I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenter er generelt enige i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenter er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012.

Figur 6: Læringsmiljøer og campusliv.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder samt mulighed for at svare "ikke relevant". I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenter er generelt enige i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenter er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er markeret en procent i parentes, er udsagnet ændret siden sidst eller nyt, og det er derfor ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

De mest begejstrede er DTU's bachelorstuderende, hvor 94% er overvejende tilfredse med de fysiske rammer mod 91% af de studerende på kandidatuddannelsen og 84% af de studerende på diplomingeniøruddannelsen.

91% af de studerende med primær tilknytning til Lyngby Campus er overordnet set tilfredse med de fysiske rammer mod 82% af de studerende på Ballerup Campus

Figur 6 viser, at de uformelle læringsmiljøer (dvs. holdområder til gruppearbejde, foyerer og loungeområder, biblioteket, kantiner og cafémiljøer – altså alle de områder, som bruges af studerende til forberedelse eller ophold, men som ikke er deciderede undervisningslokaler) er blandt de aspekter af det fysiske studiemiljø, der er mest tilfredshed med. 83% af de studerende synes overvejende, at de fungerer godt. Særligt S-husene og andre cafémiljø-

er på de to campusser vurderes højt. 86% af de studerende erklærer sig overvejende enige i, at indretningen her er i orden. 84% af de studerende er overvejende enige i, at det er nemt at finde rundt på DTU.

For undervisningslokalernes vedkommende er fire ud af fem studerende (82%) enige i, at holdlokalerne generelt er velfungerende, og ca. tre ud af fire studerende synes overvejende, at DTU's auditorier fungerer tilfreds-

stillende. Hvad laboratorier og værksteder angår, er det værd at bemærke, at kun 8% er overvejende kritiske overfor disse lokaler og ikke mener, at de fungerer efter hensigten.

Omfanget af fordybelsesstudiepladser er blandt de aspekter af det fysiske studiemiljø, der er mindst tilfredshed med. Et stort mindretal på 41% af de studerende er generelt uenige i, at der er tilstrækkeligt med fordybelsesstudiepladser på DTU, hvor studerende kan arbejde uforstyrret – alene eller i grupper. Ligeledes indikerer 36%, at de har et problem med indeklimaet på DTU, dog er tilfredsheden med indeklimaet steget med 6% -point siden 2012.

Sammenligning med tidligere undersøgelse

I forhold til 2012-undersøgelsen er tilfredsheden med det fysiske studiemiljø generelt blevet større målt på de fleste parametre. Siden dengang er der også blevet renoveret auditorier og holdlokaler på begge campuser, og i Lyngby er der bygget helt nye undervisningsbygninger og indrettet holdområder til gruppearbejde i eksisterende foyerarealer. Det kan medvirke til at forklare den øgede tilfredshed med de fysiske rammer på DTU blandt studerende. Men som man kan se i de åbne kommentarer til det fysiske studiemiljø, som opsummeres nedenfor, er der stadig plads til forbedring ifølge mange studerende

Strømforsyning er 2015-undersøgelsens højdespringer. 70% af de studerende synes i 2015, at der er tilfredsstillende strømforsyning på DTU, mens det kun var 48% i 2012. Det positive resultat bunder sandsynligvis i, at der er opsat mere end 5000 strømstik i undervisningslokaler på DTU siden sidste undersøgelse. Ligeledes er tilfredsheden med faciliteter for sport- og fritidsaktiviteter øget med 11% -point siden sidste undersøgelse (udsagnet er dog ændret i sin formulering, hvilket gør, at resultatet skal tages med forbehold). 75% af de studerende er overvejende enige i, at der er gode cykel-parkeringsforhold på DTU, hvilket er en stigning med 8% - point siden 2012. Endelig er tilfredsheden med undervisningslokaler, laboratorier og værksteder generelt øget siden sidste undersøgelse.

Svar fordelt på campustilknytning

Siden sidste undersøgelse er Ballerup Campus føjet til DTU, og studerende med

primær tilknytning hertil er generelt mere kritiske overfor det fysiske studiemiljø end studerende i Lyngby. Særligt gælder det udbuddet af og rammerne for sports- og fritidsaktiviteter, hvor markant flere studerende i Ballerup relativt set er uenige i, at der er tilstrækkeligt med fritidstilbud (27% mod 12% i Lyngby) og gode sports- og fritidsfaciliteter (31% mod 10% i Lyngby). Ligeledes mener 25% af de studerende i Ballerup ikke, at DTU's uformelle læringsmiljøer er velfungerende generelt, mens kun 10% af de studerende i Lyngby har samme holdning. Endelig mener flere studerende i Ballerup relativt set (38%) end i Lyngby (28%), at der ikke er tilstrækkeligt med strømstik på campus.

Åbne kommentarer

Mange respondenter har benyttet sig af det åbne tekstfelt til at kommentere det fysiske studiemiljø. Mange kommentarer henviser til et bygnings- og/eller lokalenummer, så det er muligt konkret at følge op på kommentaren. I alt er der 975 kommentarer til det fysiske studiemiljø, som gennemgås nedenfor. I optællingen nedenfor kan en kommentar optræde flere steder, hvis den dækker over flere emner.

- Målt på antallet af kommentarer er indeklima i undervisningslokaler det spørgsmål, som optager de studerende mest. I alt er der 223 kritiske kommentarer om indeklima og luftventilation i undervisningslokaler. Hertil kommer 180 kommentarer til temperaturen i lokalerne. Der er flest kommentarer til undervisningslokaler i 1. og 3. kvadrant på Lyngby Campus, men 4. kvadrant og Ballerup Campus er også nævnt.
- Toiletforhold optager også mange studerende. Der er i alt 209 kritiske kommentarer om toiletter på DTU, heraf omhandler mange særligt toiletterne i 2. og 3. kvadrant samt på biblioteket på Lyngby Campus
- Der er 176 kommentarer om cykel-parkering og cykelforhold generelt. De studerende efterspørger i særlig grad overdækket og aflåst cykelparkering (mod vind, vej og cykeltype) og garderobeskabe og omklædningsrum til cyklister. På Lyngby Campus savnes deciderede cykelstier samt flere cykelparkeringspladser udenfor bygning 101, men de opsatte cykelreparationsstationer får ros fra flere studerende

- Inventar (borde og stole etc.) og AV-udstyr i undervisningslokaler får 166 kommentarer med på vejen. Det er primært de gamle auditoriers træsæder og skrå borde (på Lyngby Campus), som kommenteres negativt, men også de nyrenoverede auditorier i bygning 421 og på Ballerup Campus må holde for
- Stilleområder og fordybelsesstudiepladser har affødt 113 kommentarer. Der efterspørger både stilleområder eller læsepladser til fordybelse/forberedelse men også flere gruppearbejdspladser og -rum. Biblioteket på Lyngby Campus, som mange studerende bruger til fordybelse, modsvarer slet ikke behovet ifølge mange kommentarer

Andre kommentarer vedrørende:

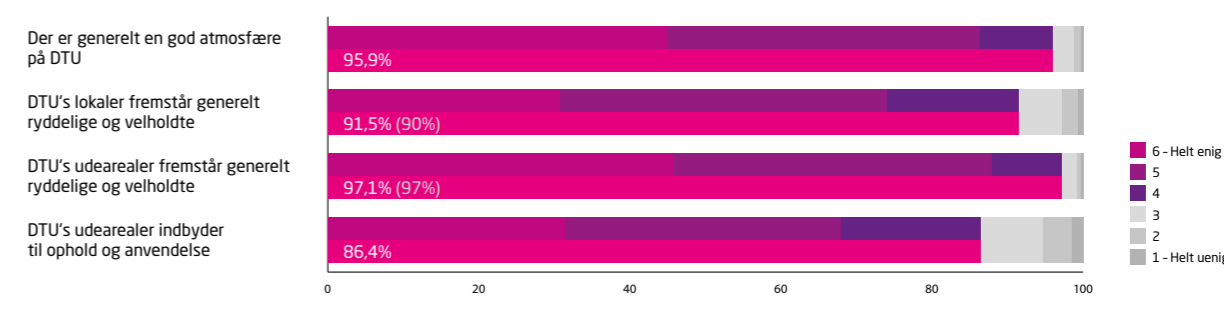
- Strømstik: der er 189 kommentarer om manglende strømstik nogenlunde jævnt fordelt på Ballerup Campus og de fire kvadranter på Lyngby Campus
- Biblioteket på Lyngby Campus: 139 kritiske kommentarer om toiletforhold, wi-fi, pladsmangel, indeklima og støj.
- Ballerup Campus specifikt: 90 kommentarer primært om indeklima, inventar og manglende strømstik

7.2 Atmosfære og omgivelser

Atmosfære og omgivelser handler om det æstetiske studiemiljø: Hvordan sanserne påvirkes af omgivelserne, om universitetets lokaler og udeområder fremstår ryddelige og velholdte, men også kan bruges aktivt til ophold og andre formål, samt om der generelt er en inspirerende stemning og god atmosfære på DTU.

Ifølge figur 7 erklærer næsten alle studerende (96%) sig overvejende enige i, at der er en god atmosfære på DTU, og hele 97% er enige i, at DTU's udearealer generelt fremstår ryddelige og velholdte, mens 92% synes det samme om DTU's lokaler. 86% af de studerende synes, at DTU's grønne udearealer indbyder til mere end blot noget kønt at kigge på, men også til ophold og aktiv anvendelse.

Figur 7: Atmosfære og omgivelser.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder. I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenterne er generelt enige i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenterne er generelt uenige. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er markeret en procent i parentes, er udsagnet ændret siden sidst eller nyt, og det er derfor ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

Sammenligning med tidligere undersøgelse

I forhold til 2012-undersøgelsen er der tale om en marginal stigning i tilfredsheden med standarden af DTU's lokaler og udearealer. Udsagnet "Der er generelt en god atmosfære på DTU" er blevet omformuleret siden sidst, så resultatet herfor kan ikke umiddelbart sammenlignes bagudrettet.

Svar fordelt på campustilknytning

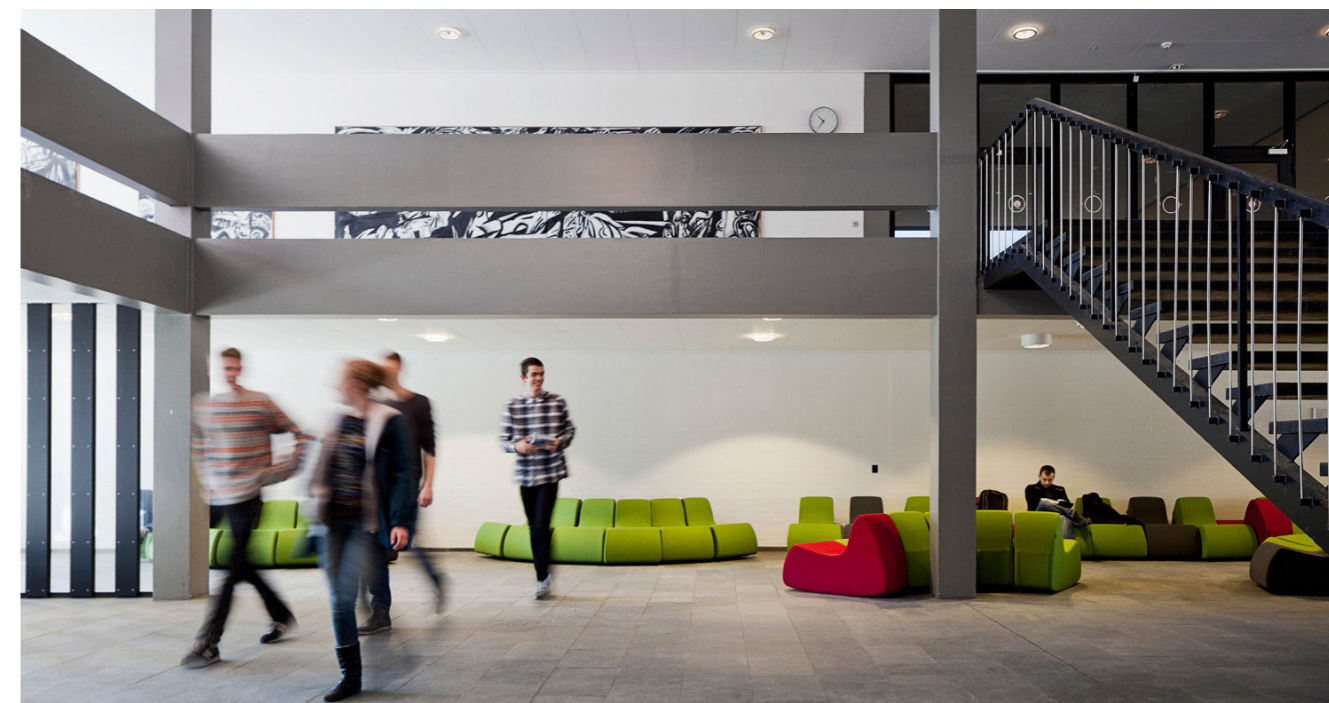
Studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus er generelt mere kritiske, særligt hvad angår udsagnet om DTU's

lokaler, hvor betydeligt flere studerende i Ballerup relativt set (28%) indikerer i deres besvarelse, at de ikke finder, at DTU's lokaler fremstår ryddelige og velholdte. Kun 5% af de studerende i Lyngby har samme holdning. Overordnet set svarer 97% af de studerende i Lyngby, at de synes, at der er en god atmosfære på campus, hvorimod det samme gælder for 89% af de studerende i Ballerup.

Åbne kommentarer

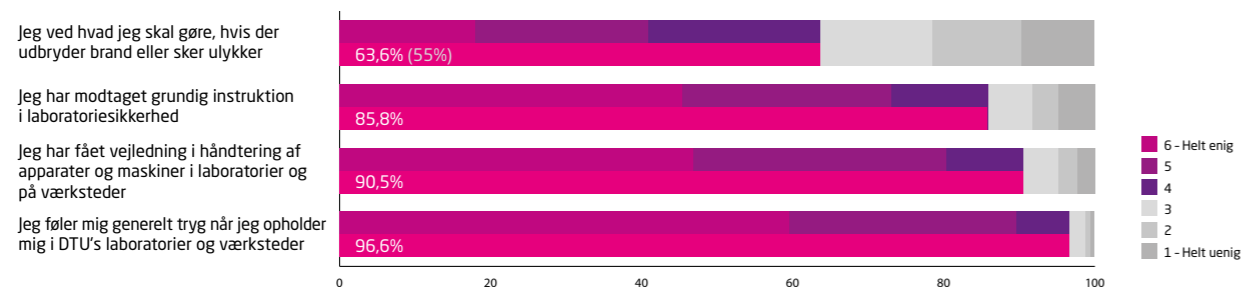
Der er i alt 304 kommentarer til kategorien Atmosfære og omgivelser, herunder bl.a. hvad angår:

- uendørsarealer: 132 studerende efterspørger primært mere indbydende udeområder med bænke, borde og "hyggekrege" strategisk placeret omkring på campus.
- rengøring/oprydning: 58 studerende kommenterer, at der er mangelfuld oprydning og rengøring. Langt de fleste studerende påpeger, at det er de studerende selv, som ikke rydder op efter sig selv.



8. Sikkerhed

Figur 8: Atmosfære og omgivelser.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder. I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenteren er generelt enig i udsagnet, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenteren er generelt uenig. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er markeret en procentsats i parentes, er det ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

Studiemiljø handler også om studerendes sikkerhed, når de opholder sig på DTU. Særligt når de studerende færdes i laboratorier og værksteder og arbejder med forskelligt maskinel, apparatur og materialer, som udgør en potentiel sikkerhedsrisiko og derfor kræver instruktion og vejledning i håndteringen samt almindelig agtpågivenhed. Sikkerhed handler også om evakueringsforhold i forbindelse med brand og andre nødsituationer, som kræver, at lokalerne hurtigt tømmes. I undersøgelsen indgår fire udsagn, som relaterer sig til sikkerhed. Behandlingen af dette punkt er derfor af en overordnet karakter.

Undersøgelsen viser, at selv om de fleste studerende godt ved, hvordan de skal forholde sig, hvis der udbryder brand eller sker andre ulykker er et stort mindretal på 36% usikre på evakueringsproceduren. Det er dog en forbedring med 6% -point siden sidste undersøgelse, hvor 42% af de studerende var usikre på proceduren. Det generelle billede dækker dog over store forskelle de to uddannelsescampusser imellem. Kun 6% af studerende i Ballerup svarer, at de er overvejende usikre på evakueringsproceduren, hvorimod det gælder for hele 40% af de studerende på Lyngby Campus, som tilsyneladende er mere

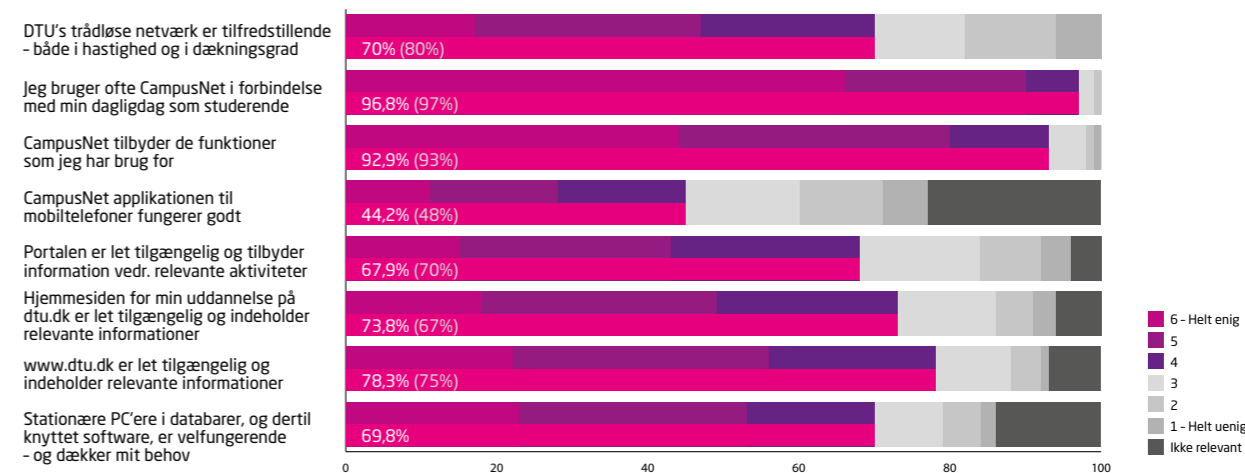
bevidste om, hvad der bør gøres, hvis der udbryder brand eller sker andre ulykker.

61% af de studerende svarer, at de bruger laboratorier/værksteder, som en del af deres studie. Heraf føler 97% sig overvejende trygge, når de opholder sig i disse lokaler. Dog erklærer et mindretal på 14% sig overvejende uenige i, at de har modtaget grundig instruktion i laboratoriesikkerhed, og 10% svarer, at de ikke har fået vejledning ift. håndtering af apparater og maskiner i laboratorier og værksteder.



9. Virtuelt studiemiljø

Figur 9: Virtuelt studiemiljø.



I figuren er resultatet for de overvejende positive svar 4-6 lagt sammen i nederste bjælke for hvert udsagn. De studerende har haft seks svarmuligheder samt mulighed for at svare "ikke relevant". I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenteren er generelt enig i det stillede spørgsmål, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenteren er generelt uenig. Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012. Hvis der ikke er markeret en procent i parentes, er udsagnet ændret siden sidst eller nyt, og det er derfor ikke muligt at sammenligne resultatet bagudrettet.

I dette afsnit evalueres de overordnede elektroniske informationsværktøjer og platforme, som bruges af – og i kommunikationen med – studerende på DTU. Konkret defineres det virtuelle studiemiljø i hverværende undersøgelse som IT-infrastrukturen på DTU, dvs. det trådløse netværk, CampusNet, Portalen og dtu.dk. Databar-/IT-lokaler medregnes endvidere hertil. Derimod er en analyse af egentlige e-læringsaktiviteter i undervisningen ikke formålet med denne undersøgelse.

Figur 9 viser, at stort set alle studerende bruger CampusNet og er overordnet tilfredse med de funktioner, som CampusNet tilbyder.

CampusNet-appen til smartphones er der omvendt mindre tilfredshed med. I al fald indikerer et mindretal på knap en tredjedel af de studerende (32%), at de i overvejende grad ikke synes, at appen fungerer godt. Det resultat skal sættes op mod resultatet fra 2012, hvor det kun var 13% af de studerende, som ikke syntes, at appen fungerede godt.

Næsten fire ud af fem studerende (78%) er overvejende enige i, at www.dtu.dk er let tilgængelig og indeholder relevant information. Ligeledes svarer 74% af de studerende, at de er overvejende tilfredse med deres uddannelsesretnings hjemmeside på dtu.dk. Det er en stigning i tilfredsheden på henholdsvis 3% -point (for dtu.dk generelt) og 7% -point (uddannelsesretnings sider specielt) siden sidste undersøgelse.

70% af de studerende er overvejende enige i, at DTU's trådløse netværk fungerer tilfredsstillende. Det er et fald på 10% -point fra 2012, hvor 80% af de studerende svarede, at de overordnet set var tilfredse med det trådløse netværk. Der er ikke nogen nævneværdig forskel på besvarelserne mellem de to campusser.

Mange studerende har benyttet sig af muligheden for også at give det virtuelle studiemiljø en kommentar med på vejen i det åbne tekstfelt tilknyttet kategorien. Nedenfor summeres kort de væsentligste kritikpunkter op:

- Wi-fi (319 kommentarer): Det trådløse netværk herunder ikke mindst på DTU Biblioteket på Lyngby Campus (187 kommentarer) er utilstrækkeligt
- CampusNet-appen (175 kommentarer): Mange synes, at der mangler nogle af de funktioner som browser-versionen har
- Databarer (118 kommentarer): Computere er for langsomme, og der mangler specifikke programmer eller hardware
- Portalen (118 kommentarer): Den er forvirrende at finde rundt i, søgefunktionen virker ikke ordentligt. Mange efterspørger, at Portalen og CampusNet kobles sammen i ét system
- CampusNet (97 kommentarer): Underviserne er ikke gode nok til at bruge kalender-funktionen. Der mangler bedre muligheder for fildeling og information om eksamen

10. Andet studiemiljø (Blue Dot Projects, GRØN DYST og Skylab)

På DTU er det muligt for studerende at deltage i en række store eksperimentelle ingeniørprojekter, hvor de kan få praktisk erfaring med konkret teknologiudvikling og ingeniørkundskab i samarbejde med andre studerende. Det drejer sig om projekterne DTU Roadrunners, DTU Robocup, DTU Sat, DTU Solar Decathlon og DTU Bryghuset. Disse projekter kaldes samlet for "Blue Dot Projects".

Desuden har DTU et samarbejde med Roskilde Festival under navnet "Roskilde Festival – Powered by DTU Students", hvor det er muligt for studerende at lave projekter i samarbejde med festivalen og optjene ECTS-point via projektarbejdet.

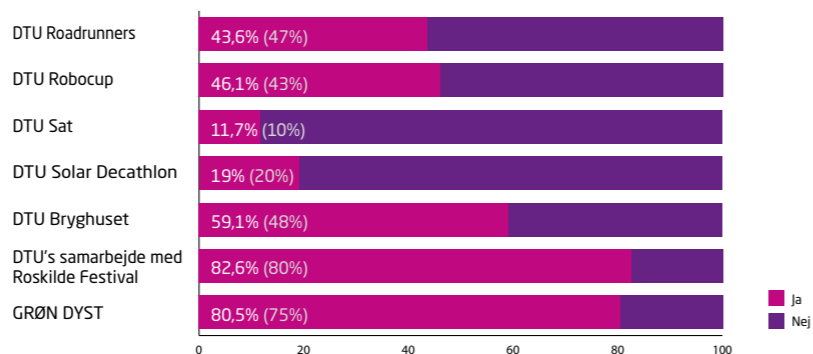
Endelig afholder DTU også GRØN DYST konferencen hvert år for studerende. Konferencen sætter fokus på bæredygtighed, klima- og miljøteknologier på DTU's uddannelser.

Disse projektaktiviteter, som rækker ud over den normale undervisning, anses for at være vigtige ingredienser ift. at skabe og opretholde et levende og fagligt studiemiljø på DTU. Derfor er det vigtigt, at de studerende ved, at de har mulighed for at deltage i de aktiviteter. I studiemiljøundersøgelsen er de studerende derfor blevet bedt om at tilkendegive, om de kender til projektaktiviteterne.

DTU Skylab åbnede i 2013 som et nyt tilbud til studerende, der skal booste studenterinnovation og entreprenørskab på DTU. Studerende kan benytte værkstedsfaciliteterne i Skylab og få rådgivning og sparring på idéer og prototypeudvikling. Skylab anses af den grund som en vigtig komponent i studiemiljøet på DTU. I denne undersøgelse er de studerende derfor også blevet spurgt om de kender til mulighederne i Skylab.

Ovenstående figur viser, at et overvejende flertal af de studerende kender til DTU's samarbejde med Roskilde Festival (83%)

Figur 10: Jeg er bekendt med et eller flere af nedenstående projektaktiviteter for studerende.



Procentsatsen i parentes er resultatet fra 2012

og GRØN DYST studenterkonferencen (81%). Derimod er det de færreste, der er bekendt med DTU Sat (12%) og DTU Solar Decathlon (19%). Det skyldes formentlig, at de projektaktiviteter i modsætning til samarbejdet med Roskilde Festival og GRØN DYST grundet deres faglige indhold er rettet mod studerende på bestemte uddannelser frem for en bredere kreds af studerende på DTU.

Sammenligning med tidligere undersøgelser

Siden 2012 er de studerendes viden om de fleste projektaktiviteter steget. Særligt gælder det DTU Bryghuset, hvor kendskabet er øget med 11% -point fra 48% i 2012 til 59% i 2015. Kendskabet til GRØN DYST studenterkonferencen er steget med 6% -point siden 2012.

Svar baseret på campustilknytning

De studerende med primær tilknytning til Lyngby Campus kender generelt mere til ovenstående aktiviteter end studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus, hvilket måske ikke er overraskende, da projekterne er forankret på Lyngby Campus. Størst er forskellen ift. GRØN DYST studenterkonferencen, hvor 55% af de studerende i Ballerup svarer, at de kender til konferencen mod 84% i Lyngby.

Samarbejdet med Roskilde Festival er den aktivitet, som de fleste studerende kender til uagtet primær campustilknytning, men der er stor forskel på kendskabet alt efter, hvilket campus de studerende er tilknyttet. 63% af de studerende i Ballerup kender til samarbejdet mod 86% i Lyngby.

DTU Skylab

65% af de studerende har svaret, at de kender til DTU Skylab og de muligheder, som findes der. Sorteret efter primær campustilknytning gælder det for 67% af de studerende i Lyngby men kun 44% af de studerende i Ballerup.



11. Proces og metode

Proces

Undersøgelingsdesignet er videreudviklet af arbejdsgruppen for studiemiljøundersøgelsen i januar-februar 2015 og godkendt af DTU Studiemiljøudvalget på et møde i februar 2015.

En pilotundersøgelse blev i marts 2015 sendt til alle DTU institutters arbejdsmiljøudvalg, hvor udvalgenes studenterrepræsentanter testede og kommenterede spørgeskemaet. Ligeledes har Polyteknisk Forenings bestyrelse set og kommenteret spørgeskemaet inden udsendelse.

Undersøgelsen er gennemført ved hjælp af et elektronisk spørgeskema, som blev publiceret i perioden 7. – 24. april 2015 på CampusNet med unik adgang for alle respondenter. Spørgeskemaet kunne tilgås i CampusNet via en pop-up, der "sprang op" på forsiden, hver gang CampusNet blev åbnet (indtil spørgeskemaet var besvaret) samt som link under Personlige meddelelser. Reminder blev udsendt flere gange via mail og Portalen for studerende, og undersøgelsen blev annonceret på facebooksider for Danmarks Tekniske Universitet og DTU Diplom. Polyteknisk Forening gjorde ligeledes opmærksom på undersøgelsen på foreningens facebookside. Det har været muligt for de studerende, som ikke behersker dansk, at vælge en engelsksproget version af spørgeskemaet.

Med det formål at udbrede kendskabet til undersøgelsen stod Polyteknisk Forening (PF) i perioden 7. – 24. april 2015 for en omfattende informationskampagne for studiemiljøundersøgelsen på Lyngby Campus og Ballerup Campus. PF har i perioden gentagne gange delt flyers samt kaffe og kage ud til studerende på mange lokaliteter på begge campuser med det formål at motivere de studerende til at deltage i undersøgelsen. Ligeledes er repræsentanter for PF mødt op til undervisningen på en række store kurser og har arrangeret en barcrawl for studerende med det formål at gøre opmærksom på undersøgelsen.

Data og metode

Selve spørgeskemaundersøgelsen indeholder i alt 64 udsagn og spørgsmål som – så vidt det er muligt – dækker alle aspekter af studiemiljøet. Undersøgelsen er derfor af en overordnet karakter, som ikke går meget i detaljen. I stedet er det undersøgelsens formål i kraft af sin tematiske bredde at tage temperaturen på studiemiljøet generelt, og dels måle hvad de studerende overordnet set synes om forskellige aspekter af studiemiljøet, dels måle hvilke dele af studiemiljøet har størst betydning for de studerendes generelle trivsel.

Til de fleste kategorier i undersøgelsen har der været et åbent kommentarfelt, hvor de studerende har haft mulighed for at uddybe deres besvarelse. Baggrundsdata for respondenterne hvad angår køn, alder, nationalitet, studieretning og primær campustilknytning blev trukket automatisk, når de studerende loggede ind på spørgeskemaet via det unikke link på CampusNet.

DTU Compute har bidraget til undersøgelsen med en betydningsanalyse, som har kvalificeret undersøgelsen ved at analysere, hvilke aspekter af studiemiljøet som betyder mest for de studerendes generelle trivsel.

Spørgeskemaundersøgelsen er blevet videreudviklet i sit format siden 2012. Enkelte spørgsmål er ændrede, andre er sløjfede, og nye er kommet til siden sidst, men i hovedsagen er strukturen fra 2012-undersøgelsen bibeholdt. Ændringerne er sket som en konsekvens af drøftelser i DTU Studiemiljøudvalget og i arbejdsgruppen for studiemiljøundersøgelsen under DTU Studiemiljøudvalget. Det er fundet naturligt at udvikle spørgeskemaet på en række punkter, særligt hvad angår studerendes tidsforbrug, men også hvad angår det fysiske studiemiljø, hvor der blev tilføjet en række nye udsagn. Ligeledes blev de fleste kategorier suppleret med et åbent kommentarfelt.

Særligt grundet fusionen mellem DTU og Ingeniørhøjskolen i København (IHK), som trådte i kraft 1. januar 2013, er undersøgelsens population vokset siden 2012, og den indbefatter nu også de mange diplomingeniørstuderende, som har primær tilknytning til campus i Ballerup. Ligeledes omfatter denne undersøgelse alene de ordinære studerende på de tre hoveduddannelsesretninger, hvor undersøgelsen i 2012 også omfattede studerende på deltidsmasteruddannelser, DTU Adgangskursus samt enkeltfagsstuderende under Åben Uddannelse.

Ovenstående ændringer i spørgeskema og undersøgelsespopulation har som konsekvens, at det i teorien er problematisk at foretage en sammenligning mellem de to undersøgelser - og hvis en sammenligning foretages, skal den ske med stor varsomhed, da man ellers risikerer at fejl-/overfortolke data.

Det være sagt, så er langt de fleste udsagn eller spørgsmål i undersøgelsen uændrede, hvilket trods alt skulle gøre det lidt sikrere at foretage sammenligninger mellem de to undersøgelser. I tilfælde af sammenligninger mellem udsagn, hvor formuleringen er ændret undervejs, vil der i de enkelte afsnit blive redegjort for, hvad det kan have af konsekvenser for sammenligningens validitet. Ligeledes vil det blive oplyst, hvis der er tilføjet eller slettet indhold i kategorier.

Hvad angår den ændrede population, er det værd at nævne, at der i 2012-undersøgelsen var så få besvarelser fra ikke-ordinære studerende, at deres besvarelser ikke vurderes at have haft afgørende indvirkning på de samlede resultater. Derfor bør denne omstændighed ikke have afgørende negativ betydning ift. validiteten af en sammenligning af de to undersøgelser.

Det er svært at komme uden om, at undersøgelsen i 2015 nu også omfatter studerende med primær tilknytning til Ballerup Campus, hvilket uægteligt er en stor forskel fra 2012-undersøgelsen som kun omfattede Lyngby-studerende, og det har selvfølgelig betydning for den sammenlignende analyse. I undersøgelsen er primær campustilknytning derfor et vigtigt undersøgelsesparameter, når resultaterne analyseres, hvilket der er redegjort for under de enkelte ovenstående afsnit.

I undersøgelsen har respondenterne haft mulighed for at vælge mellem seks svarmuligheder på en skala fra 1-6, hvor 6 markerer, at respondenterne er helt enig i udsagnet og 1 omvendt markerer, at respondenterne er helt uenig i udsagnet. Desuden har det – hvor det er skønnet relevant - været muligt at undvige spørgsmålet ved at svare "ikke relevant", se tabel 2:

I undersøgelsen tolkes svar fra 4-6 som et udtryk for, at respondenterne er generelt enig i det stillede spørgsmål, mens svarene 1-3 tolkes som, at respondenterne er generelt uenig.

Tabel 2: Svarmuligheder i undersøgelsen

-  1 Helt uenig
-  2
-  3
-  4
-  5
-  6 Helt enig
-  Ikke relevant

